# Pratique pharmaceutique et défis éthiques au quotidien

***Pr Emna ZRIBI TRIKI***

Professeure HU en Pharmacie hospitalière et industrielle

Le rôle du pharmacien est de prodiguer les meilleurs soins au patient et de contribuer à la prévention des maladies, dans sa pratique il se base sur ses connaissances scientifiques en veillant au respect de la loi et du code de déontologie.

Lors de son exercice dans les différents secteurs d'activité en officine ou à l'hôpital, le pharmacien se trouve souvent au cœur d'un défi éthique où le devoir de diligence est à l'encontre des souhaits de ses clients, de ses propres intérêts économiques ou ceux de l'hôpital.

## Défis éthiques à l'officine

Parmi les points forts de gouvernance de notre système de santé en termes d'accès aux médicaments nous citons la proximité des officines des citoyens avec une répartition sur tout le territoire grâce au numérus clausus ainsi que la mise en place de la CNAM. Par ailleurs, la profession pharmaceutique est organisée par une règlementation stricte devenue trop anciennes (1973 ??) avec des structures ordinales et un code de déontologie.

En pratique, le pharmacien d'officine face à des défis éthique quotidien, nous citons quelques exemples de ces défis avec des propositions.

**Comment conseiller d'une manière professionnelle quand le souhait du client est en contradiction avec le devoir du pharmacien ?** Exemple d'une personne âgée qui demande un anti-inflammatoire qui risque de nuire à sa santé. Le pharmacien doit trouver la solution avec le client par la discussion pour le convaincre de ne pas l'acheter.

En termes de gouvernance, il faut reconnaitre les nouvelles missions du pharmacien avec parution de la loi profession pharmaceutique et revoir la rémunération des pharmaciens d'officine basée aujourd'hui uniquement sur une marge bénéficiaire sur les médicaments vendus, pour rémunérer cette mission de conseil et rationaliser l'usage des médicaments.

**Dispenser les compléments alimentaires ?** Le pharmacien étant garant de la qualité des produits dispensés dans son officine, il se trouve face à un dilemme en l'absence de réglementation et de données scientifiques sur la sécurité d'emploi et l'efficacité de certains compléments alimentaires disponibles sur le marché.

**Dispenser en urgence un médicament sans ordonnance ?**

Exemple : demande d'insuline par un patient pendant la garde sans ordonnance.

Face à cette situation le pharmacien procède à un questionnaire en évaluant les conséquences de chacune des options avant de prendre la décision de dispenser ou pas ce médicament tableau A sans ordonnance. Le choix tiendra compte des répercussions majeures de la demande du patient sur sa santé.

Parmi les propositions la mise en place du dossier pharmaceutique informatisé facilitera ce choix en donnant la possibilité de renouvellement des traitements pour les malades chroniques.

## Défis éthiques à l'hôpital

L'exercice de la pharmacie hospitalière est complexe. Le pharmacien doit assurer l'accés aux soins (médicaments et dispositifs médicaux) en respectant une règlementation stricte mais également des contraintes économiques avec un budget souvent insuffisant. Parmi les acquis d'accès aux médicaments dans nos structures hospitalières, nous citons le développement de la fabrication locale avec les appels d'offres de la PCT permettant l'intégration de nombreuses molécules initialement inaccessible grâce à la baisse de prix dans la nomenclature hospitalière. Par ailleurs et pour une équité d'accès entre les affiliés de la CNAM et les indigents, la mise en place de l' ACCESS PROGRAM a permis d'assurer la disponibilité d'unités gratuites par le laboratoire pour certaines molécules onéreuses pour les patients indigents tel que l'exemple des anticorps monoclonaux dans la prise en charge du cancer du sein.

Le pharmacien hospitalier doit relever quotidiennement certains défis éthiques, parmi lesquels nous citons quelques exemples.

**Accès à certains médicaments à la pharmacie externe de l'hôpital ?**

Exemple de prescription d'un médicament couteux pour un patient à la pharmacie externe. La 1ère mission pharmacien étant d'assurer la disponibilité du médicament pour le malade, le pharmacien doit se référer dans sa décision de commander le médicament à l'avis du comité thérapeutique de l'hôpital.

**Délivrance en urgence d'un dispositif médical en attente d'AMC ???**

Exemple de demande d'un DM en urgence soumis à l'Autorisation de Mise à la Consommation. En vérifiant auprès du fournisseur, il l'informe qu'il est disponible mais en quarantaine en attente d'autorisation

Le pharmacien doit réfléchir face à ce dilemme et tenir compte des répercussions sur la santé du patient. En termes de gouvernance, il s'avère urgent de revoir la procédure d'octroi d'AMC pour chaque lot d'importation, procédure lente mettant les professionnels face à des dilemmes quotidiens et la remplacer par un enregistrement à la 1ère importation.

## Conclusion

Le pharmacien gère quotidiennement des défis éthiques, cette gestion sera facilitée par une meilleure gouvernance du secteur pharmaceutique.